

Algemene Handels- en Leveringsvoorwaarden Pactor

Laagte Kadijk 43 1018 BB Amsterdam

Art 1 *Geldigheid van deze voorwaarden*

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk en / of diensten aangegaan door Pactor Instant Office Solutions, gevestigd te Amsterdam, hierna te noemen Pactor.

1-2 De opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van Pactor haar algemene voorwaarden. Bijzondere van de voorwaarden van Pactor afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien schriftelijk zijn overeengekomen.

Art 2 *Alg. voorwaarden van contractpartners en / of derden*

2-1 Pactor aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

2-2 Algemene voorwaarden worden slechts door Pactor aanvaard onder bovengenoemde condities en zijn slechts van toepassing op de betreffende transacties / overeenkomsten. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die voorwaarden.

Art 3 *Aanbiedingen*

3-1 Alle aanbiedingen en / of offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Alleen schriftelijk bevestigde aanbiedingen zijn bindend.

3-2 Tenzij anders is overeengekomen is Pactor gehouden haar aanbiedingen 30 dagen gestand te doen.

Art 4 *Overeenkomst*

4-1 De overeenkomst tot het verrichten van diensten wordt eerst bindend voor Pactor door haar schriftelijke bevestiging. Elke met Pactor aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat haar van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te harer beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Pactor zonodig informatie betreffende hem opvraagt.

4-2 Op de opdrachtgever rust de plicht, ervoor zorg te dragen dat zonder de uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming van Pactor, de door Pactor verstrekte adviezen en vervaardigde ontwerpen e.d. worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan.

4-3 Op alle door Pactor verstrekte adviezen, rapporten,

ontwerpen enz. behoudt zij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met haar uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

4-4 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,00 onverminderd Pactor haar recht om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

4-5 Pactor is verplicht tot geheimhouding van alle gegevens en stukken die betrekking hebben op de opdracht en redelijkerwijs als vertrouwelijk is te beschouwen.

Art 5 *Omvang van de opdracht*

5-1 Een complete opdracht omvat de volgende werkzaamheden van Pactor:

- Het doen van een haalbaarheid- en / of ander vooronderzoek.
- Het opstellen van strategisch plan en / of huisvestingsvoorstellen.
- Het voorbereiden van de uitvoering: planning, budgettering.
- Het begeleiden van de uitvoering inclusief nazorg.

5-2 Een opdracht aan Pactor kan betrekking hebben op de hiervoor genoemde punten of onderdelen hiervan als omschreven in de door Pactor aangeboden offerte.

5-3 Indien Pactor een opdracht krijgt te vervullen, die ook werkzaamheden op een ander dan haar eigen vakgebied met zich meebrengen, kan Pactor van de opdrachtgever verlangen dat een deskundige voor dat vakgebied wordt ingeschakeld. Voordat hiertoe wordt overgegaan dient met de opdrachtgever te worden overeengekomen volgens welke regeling de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht.

Art 6 *Uitstel van de opdracht*

6-1 Pactor heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen indien de opdrachtgever niet, niet geheel of niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet. Tenzij anders overeengekomen, is bij uitstel van het werk of een gedeelte daarvan de opdrachtgever een zodanig gedeelte van de factuur (declaratie) verschuldigd als met de stand van de werkzaamheden van Pactor overeenkomt, vermeerderd met de kosten die voor Pactor voortvloeien

Algemene Handels- en Leveringsvoorwaarden Factor

Laagte Kadijk 43 1018 BB Amsterdam

	uit eventueel reeds ter zake van de opdracht met derden aangegane overeenkomsten.	8-3	Onverminderd de aanspraken, welke partijen ingevolge de gesloten overeenkomst en / of onderhavigs voorwaarden jegens elkaar geldend kunnen maken, zal Factor de opdrachtgever bij het einde van de overeenkomst door opzegging of ontbinding, zodanige gegevens verschaffen als opdrachtgever in redelijkheid kan verlangen teneinde met behoud van continuïteit, de werkzaamheden die onderwerp van de overeenkomst zijn eventueel door een ander kan worden voortgezet, mits de opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen heeft voldaan.
6-2	Zodra het werk later voortgang vindt, is Factor gemachtigd de extra werkzaamheden, welke voor Factor voortvloeien uit de onderbreking van haar werkzaamheden, aan de opdrachtgever door te berekenen. Factor zal bij de hervatting van het werk binnen 5 werkdagen een specificatie leveren van het bewuste meerwerk. Indien opdrachtgever hiermee niet instemt zal zij dit binnen 5 werkdagen schriftelijk mededelen per aangetekend schrijven.		
<u>Art 7</u>	<i>Wanprestatie en ontbinding</i>	<u>Art 9</u>	<i>Aansprakelijkheid</i>
7-1	Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Factor ingeval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, of deze geheel, of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze.	9-1	Factor is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen door Factor of door personen in haar dienst bij de vervulling van de opdracht, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden, bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden; één en ander behoudens de in de volgende leden van dit artikel omschreven beperkingen.
7-2	Deze rechten heeft Factor eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard, zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland te verlaten etc.. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Factor op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.	9-2	Factor is slechts aansprakelijk voor het werk dat door haarzelf of onder haar verantwoordelijkheid is ontworpen en voor zover het onder haar directie is uitgevoerd.
		9-3	Factor is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van handelingen van aannemers of leveranciers (derden) in strijd met voorwaarden bedongen bij de opdracht verstrekking waaronder leveringstermijn.
<u>Art 8</u>	<i>Tussentijdse beëindiging en ontbinding</i>	9-4	Bij de vaststelling van het door Factor als schade vergoeding te betalen bedrag zal rekening moeten worden gehouden met het meer of minder ernstige karakter van de tekortkoming waarvan de schade het gevolg is, in die zin dat dit bedrag verhoudingsgewijs lager wordt naarmate de tekortkoming minder ernstig is.
8-1	Overeenkomsten kunnen uitsluitend tussentijds worden beëindigd ingeval een der partijen door de andere bij aangetekend schrijven in gebreke wordt gesteld. Gedurende de tijd dat de wederpartij op de ingebrekestelling nog niet heeft gereageerd of er omtrent de ingebrekestelling een gerechtelijke uitspraak noodzakelijk is, is er sprake van uitstel van de overeenkomst.		
8-2	Bij het in gebreke zijn van de opdrachtgever heeft Factor het recht op betaling van de reeds verrichte diensten. Daarnaast heeft Factor recht op maximaal 100% van de gederfde inkomsten met betrekking tot de bij de opdracht behorende werkzaamheden, een en ander afhankelijk van de reden van de ingebrekestelling.	9-5	Bij het bepalen van het karakter van de tekortkomingen worden de gevolgen van de tekortkomingen slechts in zoverre in aanmerking genomen als Factor deze in redelijkheid had moeten voorzien.
		9-6	Zoals bepaald in de RVOI-1998 (Regelingen van de Verhoudingen tussen Opdrachtgever en advies- /

Algemene Handels- en Leveringsvoorwaarden Pactor

Laagte Kadijk 43 1018 BB Amsterdam

- Ingenieursbureau) is de aansprakelijkheid van Pactor voor eventueel door hen veroorzaakte schade in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het door opdrachtgever aan Pactor verschuldigde honorarium met een maximum van € 75.000,00. Daarnaast sluit Pactor iedere aansprakelijkheid uit voor elke vorm van bedrijfsschade, gevolgschade, overige indirecte schade en schade als gevolg van tekortkomingen van derden, ongeacht of deze rechtstreeks door opdrachtgever dan wel door Pactor zijn gecontracteerd.
- 9-7 Indien de opdracht meer dan een object betreft, geldt als werk in de even bedoelde zin het object waarvoor de schade optreedt.
- Art 10 Honorering**
- 10-1 De honorering zal geschieden overeenkomstig het binnen Pactor geldende tarief, vermeerderd met kosten gemaakt door derden, tenzij anders overeengekomen. Indien na de overeenkomst de kosten van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de overeenkomst te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Bestaat een opdracht uit verschillende onderdelen (werken) dan wordt het honorarium voor elk van dat onderdeel afzonderlijk berekend volgens deze regeling, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10-2 Facturering vindt plaats aan het eind van elke maand op basis van werkelijk besteedde uren of op basis van een vast overeengekomen termijnbedrag. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na indiening van de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10-3 Bij het opstellen van offertes wordt ervan uitgegaan dat de werkzaamheden tijdens normale kantooruren (vanaf 8.30 tot 17.30 uur) kunnen plaatsvinden.
- 10-4 Buiten kantooruren hanteren wij een toeslag op onze uurtarieven van 50%, op feestdagen en in het weekend wordt een toeslag berekend van 100%.
- 10-5 Alle genoemde bedragen zijn exclusief 19% BTW. Kosten voor verschotten zoals lichtdrukkosten en parkeren zullen onder opgaaf van de werkelijke gemaakte kosten separaat in rekening worden gebracht.
- 10-6 Pactor is gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om, van de opdrachtgever alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.
- 10-7 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente met een minimum van € 35,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat Pactor zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.
- Art 11 Verplichtingen van de opdrachtgever**
- 11-1 De opdrachtgever dient zich te onthouden van handelingen die het Pactor onmogelijk maakt haar opdracht uit te voeren, tevens verplicht opdrachtgever zich om Pactor alle gegevens en inlichtingen te verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.
- 11-2 Iedere verplichting die in het kader van de uit te voeren opdracht ontstaat doordat Pactor bij derden offertes en informatie opvraagt, onderhandelingen voert en dergelijke, wordt geacht tevens voor de opdrachtgever te zijn ontstaan.
- Art 12 Overmacht**
- Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Pactor of de opdrachtgever, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Pactor, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, etc., leveren voor Pactor overmacht op, die haar ontheffen van haar verplichting tot het verrichten van diensten, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden. Pactor

Algemene Handels- en Leveringsvoorwaarden Factor

Laagte Kadijk 43 1018 BB Amsterdam

is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel 14-2
te harer eigen beoordeling, de overeenkomst tot
uitvoering van diensten te annuleren of op te schorten,
respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone
omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

Art 13 *Reclame*

13-1 Opdrachtgever is verplicht zich maandelijks te
vergewissen van de voortgang en de mate waarin de
inbreng van Factor correspondeert met hetgeen
geformuleerd is in de opdrachtverstrekking. In geval
opdrachtgever meent dat Factor hetzij qua voortgang
hetzij inhoudelijk in gebreke is gebleven / wanprestatie
heeft geleverd, dient zij dit onverwijld schriftelijk aan
Factor te melden. Een ingebrekestelling kan derhalve
slechts betrekking hebben op de laatste periode van 1
maand, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat een
eerder opgereden gebrek / wanprestatie niet eerder voor
haar waarneembaar was. Een ingebrekestelling kan geen
reden zijn voor het vasthouden van betalingen over de
periode voorafgaand aan de ingebrekestelling.

13-2 Factor dient gelijktijdig met de ingebrekestelling door de
opdrachtgever gedetailleerd te worden geïnformeerd over
de aard en de omvang van het gebrek / de wanprestatie,
inclusief voldoende argumentatie. Opdrachtgever is
verplicht Factor het mogelijk te maken het gebrek / de
wanprestatie ongedaan te maken c.q. de hierdoor
opgetreden schade te minimaliseren.

13-3 Bij overeenstemming over de aard en de omvang van het
gebrek / wanprestatie zal deze schriftelijk worden
vastgelegd en door beide partijen worden ondertekend.
Mochten partijen niet tot overeenstemming kunnen
komen dan wordt een onafhankelijke deskundige
ingeschakeld. De kosten van deze deskundige komen
voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt
gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

Art 14 *Oplevering*

14-1 De overeengekomen opleveringstermijnen van diensten
zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is
overeengekomen. Bij het niet nakomen van de
opleveringstermijn dient de opdrachtgever Factor
schriftelijk in gebreke te stellen.

Indien een bepaalde datum van oplevering is
overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd,
indien stagnatie optreedt, welke Factor niet kan worden
aangerekend, zoals het ontbreken van voldoende
gegevens, staking, oorlog of andere bijzondere
omstandigheden, zoals o.a. in het artikel "Overmacht"
genoemd.

Art 15 *Wijziging van de opdracht*

15-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke
aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de
opdrachtgever aangebracht, die extra kosten tot gevolg
hebben dan waarop bij de budgettering kon worden
gerekend, worden de opdrachtgever in rekening gebracht.
Factor zal zodra de wijziging zich waarneembaar
manifesteert, zsm maar binnen 5 werkdagen een
specificatie leveren van het bewuste meerwerk. Indien de
opdrachtgever hiermee niet instemt zal deze dit binnen 5
werkdagen schriftelijk moeten mededelen.

15-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de
opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering
daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en
schriftelijk aan Factor ter kennis zijn gebracht. Worden
de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan
is het risico voor de ten uitvoerlegging van de
wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

15-3 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat
de voor de veranderingen overeengekomen
opleveringstermijn wordt overschreden.

Art 16 *Toepasselijk recht*

Op alle door Factor gesloten overeenkomsten en / of
verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht
van toepassing; deze overeenkomsten en / of handelingen
worden geacht in Nederland te zijn gesloten,
respectievelijk verricht.

Art 17 *Geschillen*

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen
gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de
invordering van het verschuldigde zullen voor de
burgerlijke rechter van de vestigingsplaats van Factor
indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor
zover de burgerlijke rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

Zoals gedeponeerd bij de K.v.K. te Amsterdam